



EDITO

TOUJOURS MIEUX !

Telle pourrait être notre devise, car CDH EXPERTISES est la seule société d'expertise agro industrielle certifiée ISO 9001 et la seule à s'être engagée dans une démarche d'amélioration continue de ses services. Cette certification vient d'être renouvelée haut la main, après deux jours d'audit par Bureau VERITAS.

Ce n'est donc pas sans une certaine fierté que nous vous présentons notre nouvelle lettre d'information, l'occasion pour nous de vous expliquer ce que représente cette certification, quel est son intérêt et quelle garantie elle vous apporte ainsi qu'à vos assurés.

Ce numéro arrive également après une série d'annonces alarmantes voire exagérées sur la pollution de l'air des villes. Ne nous y trompons pas, les vrais problèmes environnementaux que pose le développement de l'activité humaine sont ailleurs et souvent ignorés des journalistes. Ainsi, saviez-vous que notre agriculture courait vers une pénurie sérieuse en fruits et légumes due, simplement, à la disparition des abeilles ?

De même, quelles conséquences la météorologie trop douce de cet hiver pourrait-elle avoir sur l'agriculture et sur les déclarations de sinistre des prochains mois ?

On le voit, l'actualité dans nos domaines de spécialités est abondante et justifie pleinement cette nouvelle lettre.

Alors, excellente lecture et à très bientôt.

L'Equipe CDH EXPERTISES ■

sommaire



Qualité

Certification ISO 9001, un succès renouvelé !



Environnement

L'Europe en grave déficit d'abeilles.



Agriculture

Hiver 2013/2014 : Trop doux pour les cultures.



Agriculture



Agro alimentaire



Santé



Chevaux



Environnement



Productions animales

CDH EXPERTISES sur Facebook et LinkedIn : vous voulez connaître en temps réel notre actualité, réagir, nous faire part de vos commentaires



Siège social et CDH Centre Nord : 92 rue Henry de la Vaulx 76750 Bierville.

Bureaux : **Grands Comptes & International** : 38, rue Rennequin, 75017 Paris - **Grand Ouest** : 2, rue Edouard Chenier, 49480 Saint Sylvain d'Anjou - **Sud Est** : 25, rue Saint Antoine, 69003 Lyon - cdh@cdhexpertises.com

CDH EXPERTISES SARL au capital de 7000 € inscrit au RCS de Rouen sous le numéro 428 091 623

QUALITÉ

CERTIFICATION ISO 9001, UN SUCCES RENOUVELE !

Première et unique société d'expertise dans le secteur agro industriel à avoir mis en place un système reconnu de management de la qualité, CDH EXPERTISES a renouvelé avec succès en janvier dernier, sa certification ISO 9001.

Après deux jours complets d'audit, le précieux « graal » a été obtenu sans aucun écart, sans aucun point faible mais uniquement avec des points forts !

Une grande satisfaction pour toute notre équipe, résolument motivée à offrir un service irréprochable et à accroître la satisfaction de nos clients.

L'ISO 9001 pourquoi ?

La certification ISO 9001 ne se résume pas à un simple certificat à l'entrée de l'entreprise ou à un beau logo sur les documents administratifs. C'est avant tout un mode de management entièrement dédié à la satisfaction de nos clients.

En décidant en 2010, d'atteindre un an plus tard les critères de cette norme internationale, CDH EXPERTISES a fait le choix de structurer l'ensemble de ses services, d'organiser le travail de ses collaborateurs pour fournir des prestations conformes aux exigences de ses clients tout en s'inscrivant dans une dynamique d'amélioration continue.

Dans les faits, la mise en place de cette démarche d'assurance qualité a nécessité une réflexion commune sur l'organisation des services puis la définition de processus de travail qui, désormais, constituent le cœur de notre système qualité. Ainsi, le travail de chaque collaborateur, quelle que soit sa fonction, est clairement organisé pour répondre à des objectifs de qualité établis pour satisfaire au mieux les attentes de nos clients.

Quels avantages pour vous ?

L'ISO 9001 est une certification largement reconnue par les industriels de l'agro-alimentaire. Pour ces derniers, savoir que leurs intérêts sont défendus par un expert appartenant à une entreprise certifiée est un gage de qualité et de sérieux. C'est aussi la preuve que leur interlocuteur est capable de comprendre leur propre démarche qualité, leur fonctionnement, et les raisonnements qui sous-tendent la prise de certaines décisions.

Pour la compagnie, le courtier, l'ISO 9001 c'est l'assurance que CDH EXPERTISES sera toujours soucieuse d'apporter un service optimal et sera toujours à son écoute pour mieux cerner ses attentes. C'est aussi la garantie que chaque mission, qu'elle soit traitée par nos bureaux de PARIS, LYON, ANGERS, ou ROUEN... sera de qualité identique et conforme à vos exigences.

Article rédigé par Charlotte Couteau ■





L'EUROPE EN GRAVE DEFICIT D'ABEILLES

Selon les chercheurs de l'Université de Reading (Royaume-Uni), l'Europe affiche un déficit de 13,3 millions colonies d'abeilles, soit 7 milliards d'individus.

EN CAUSE, le développement des cultures d'oléagineux notamment utilisées pour la confection des agrocarburants qui a généré des besoins en pollinisation cinq fois plus importants que l'augmentation du nombre de colonies d'abeilles entre 2005 et 2010.

Ce décalage a engendré une situation de déficit très grave dans 41 pays européens notamment en France, en Allemagne, en Italie et au Royaume Uni. En Angleterre, la situation est préoccupante car moins d'un quart des abeilles nécessaires à la pollinisation est présente.

Cette étude démontre non seulement l'importance des insectes pollinisateurs pour notre agriculture, mais aussi le paradoxe des politiques environnementales en place dans nos pays : l'essor des agrocarburants nécessitent des besoins accrus en pollinisation et, à contrario, la pollution engendrée par l'activité humaine détruit ces mêmes insectes !

SANS ABEILLES, PLUS DE FRUITS, PLUS DE LEGUMES...PLUS DE VIE

Les abeilles, et plus largement tous les insectes pollinisateurs sauvages, sont indispensables à la reproduction sexuée de nombreuses espèces végétales. La destruction de ces animaux, voire l'extinction de plusieurs espèces va conduire inévitablement à la disparition de certaines fleurs et donc de certains fruits et légumes.

Dans une campagne de communication, la chaîne de distribution américaine WHOLE FOODS, en partenariat avec l'organisme de protection des animaux THE XERCES SOCIETY, rappelait l'année dernière que sans les abeilles sur terre, nous n'aurions plus grand-chose à nous mettre sous la dent. La preuve en image.



Alors, à l'approche des beaux jours et même si ces insectes nous dérangent un peu lorsque nous déjeunons dehors, surtout, ne les détruisons pas !

Article rédigé par Vivien Ponchon ■



HIVER 2013/2014 : TROP DOUX POUR LES CULTURES

L'hiver 2013/2014 a été l'un des plus chauds et des plus humides depuis de nombreuses années avec, selon les endroits, des intempéries et des tempêtes responsables de graves dégâts sur les habitats mais aussi dans les champs.

Quelles conséquences pour l'agriculture ?

Les conséquences varient selon les régions. En certains endroits, la douceur et l'arrosage des sols va créer des conditions plutôt favorables aux cultures et à la reprise de végétation. Ainsi, en Normandie, les blés ont jusqu'à un mois d'avance.

Dans les départements du Sud Ouest, les réserves hydriques ont été reconstituées, ce qui va permettre l'arrosage des cultures gourmandes en eau telles que le maïs.

En revanche, l'excès d'eau dans de nombreux secteurs, notamment la Bretagne, va contraindre les agriculteurs à ressemer certaines parcelles ou va engendrer le développement de salissures, comme l'apparition de tâches de moisissures sur les cultures.

Parfois, les terres trop fortement gorgées d'eau vont empêcher le retour aux champs des engins agricoles et vont retarder le travail des agriculteurs.

Un nombre de sinistres agricoles qui risque d'augmenter.

Cette situation va probablement engendrer l'utilisation à mauvais escient de produits antifongiques ou la réalisation de traitements phytosanitaires inappropriés par certains agriculteurs. On le voit, indirectement, la mauvaise météo de cet hiver est susceptible d'induire une augmentation des sinistres agricoles et la multiplication à tort ou à raison de dossiers de recours en Responsabilité Civile.

Face à cette situation, l'expertise devra sans nul doute faire la part de ce qui résulte du réel défaut de germination, de l'incompatibilité entre certains produits phytosanitaires, du surdosage de traitement ... des conséquences de la météorologie exceptionnelle de cet hiver.

Bref, la technicité de l'expert sera sans conteste un atout maître pour la compagnie pour juger objectivement des responsabilités et de ce qui dépend de sa garantie.

Article rédigé par Sidonie PERRIN ■





UN DRONE AU SERVICE DE L'EXPERTISE

CDH EXPERTISES teste actuellement un drone pour évaluer les dommages aux cultures lors d'intempérie ou de dégâts de lapins. A terme, cet outil pourrait permettre des gains de temps précieux et une mesure plus précise des surfaces endommagées.

CDH SUD-OUEST

Après Paris, Lyon et Angers, le 1^{er} juin 2014, CDH EXPERTISES ouvrira un nouveau bureau à Toulouse. Plus de précision lors de votre prochain numéro.

L'Equipe CDH EXPERTISES ■