
CONTAMINATION agroalimentaire & GESTION DES RISQUES



Les dernières crises agroalimentaires ont fortement marqué les esprits et rendent encore plus complexe la gestion des incidents de contamination des aliments.

Aujourd'hui, la moindre suspicion, la moindre alerte sur une matière première, un produit fini, peut rapidement paralyser l'activité d'un industriel et le confronter à des choix de gestion cruciaux.

La découverte d'un corps étranger, la réception d'un résultat d'analyse microbiologique non-conforme ou douteux contraignent le dirigeant d'entreprise à des mesures difficiles, délicates et rapides pour d'abord préserver la sécurité des consommateurs puis assurer la pérennité de son entreprise.



20 ANS DE RÉACTIVITÉ, D'EFFICACITÉ & DE QUALITÉ pour prévenir et gérer LES RISQUES DE CONTAMINATION

Spécialistes
des risques
agroalimentaires,
CDH EXPERTISES
offre une palette
complète de services
pour prévenir les
crises, intervenir
au cœur de celles-ci
et instruire
efficacement les
dossiers en cas
de sinistre.

En amont, prévenir les risques, savoir se préparer à la gestion de crise

CDH EXPERTISES, leader en expertise agroalimentaire auprès des compagnies d'assurances est aussi une société enregistrée pour la formation professionnelle.

Nous proposons des modules pédagogiques, conçus sur mesure, pour permettre aux industriels d'acquérir les bons réflexes en cas de sinistre. Nous pouvons également réaliser l'étude des cahiers des charges, des contrats techniques, des procédures Qualité pour aider à

sécuriser les approvisionnements et permettre une gestion performante des éventuels recours envers les fournisseurs.

En partenariat avec la société AFCO, reconnue pour son expérience de conseil et d'audit, nous pouvons accompagner les industriels de l'agro-alimentaire et proposer des solutions complètes d'audit de risques, de training à la gestion de crise en fonction de chaque type d'entreprise et de production.

Spécialistes du VIVANT

Intervenir immédiatement et au cœur de la crise

En cas de doute ou de problème avéré, chaque minute compte ! Chaque décision importe !

CDH EXPERTISES est disponible immédiatement pour participer sans délai à la cellule de crise et aider l'entreprise à gérer efficacement et le plus sereinement possible les difficultés rencontrées. Notre équipe peut intervenir très rapidement partout en France.

En partenariat avec AFCO, nos spécialistes peuvent conseiller utilement l'industriel et l'aider à la prise de décision, à la rédaction de plans d'action et à la communication avec les autorités de tutelle.

En cas de dommages, nous aidons à préciser les mesures à prendre dans le cadre de potentielles recherches en responsabilité.



En aval, regagner rapidement la confiance des clients et gérer efficacement l'expertise des dommages

Très rapidement après la découverte d'une contamination et une mesure de rappel, il est nécessaire de regagner la confiance des clients et des distributeurs.

Cela nécessite la mise en place de mesures concrètes de contrôles renforcés, d'amélioration de procédés et le déroulement de plans d'actions efficaces. De même, il est très souvent nécessaire de se préparer à des audits de client ou à mettre en œuvre des audits poussés de fournisseurs.

En cas de sinistre, CDH EXPERTISES, forte d'une expérience de plus de 20 ans et de la plus importante équipe d'experts ingénieurs agronomes et vétérinaires, instruira de manière optimale votre dossier et les éventuels recours en responsabilité civile qui permettront l'indemnisation de l'entreprise.

CDH EXPERTISES peut vous accompagner de manière pertinente et rentable pour revenir sur le marché le plus rapidement possible.



LES AVANTAGES DE CDH EXPERTISES

| **20 ans d'expérience** dans la gestion des risques et des sinistres agroalimentaires

| La **réactivité** de la plus importante équipe d'experts en France

| L'**efficacité** de spécialistes

| La **qualité** de la première société d'expertise certifiée ISO 9001-2015

La première société d'expertise
certifiée ISO 9001-2015



La réactivité d'une équipe
disponible et mobile sur tout le territoire



La dynamique d'une entreprise
accessible & connectée



Siège social 92, rue Henry de la Vaulx • 76750 Bierville

Email : cdh@cdhexpertises.com

Paris • Caen • Lyon • Toulouse • Vannes

cdhexpertises.com +33(0)2 35 34 91 57

